TRITON™

SUPPORT SERVICE

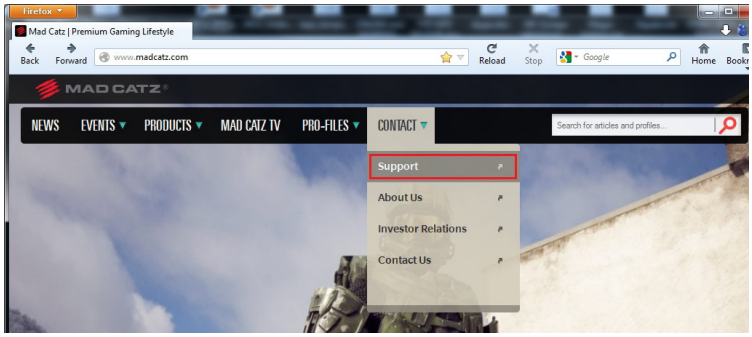
SUPPORT SERVICE

Verweiß auf FAQ

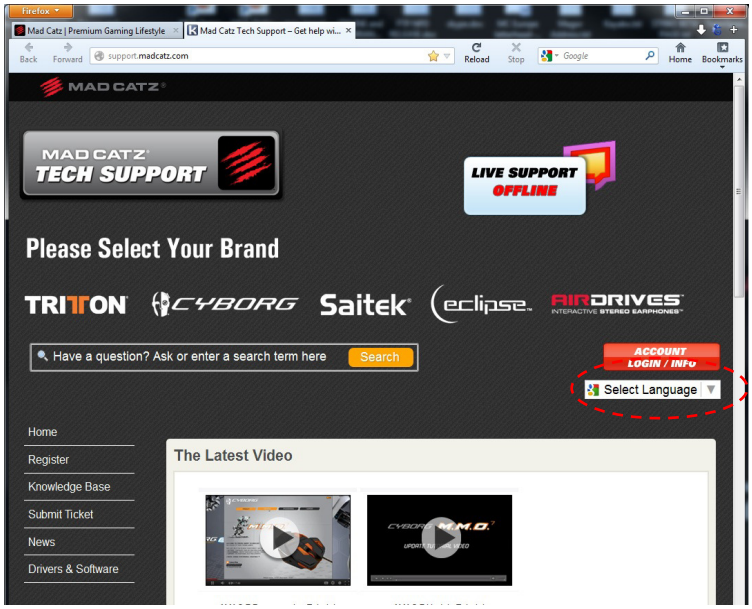
Sie können Ihr Problem einfach lösen, indem Sie Ihre Einstellungen von Hardware und Software überprüfen. Siehe die Wissensbasis über TRITTON Kopfhörer und versuchen Sie die Vorschläge zur Fehlerbehebung.

(http://support.madcatz.com/Knowledgebase/List/Index/7/tritton)

Schritt 1:



Schritt 2:



SUPPORT SERVICE

ERSATZTEILE

Falls keine dieser Lösungen es Ihnen ermöglicht das Problem zu lösen, ist es möglich, dass es ein Fehler materieller Natur ist.
In den meisten Fällen können die Probleme der TRITTON Hardware durch das Ersetzen einzelner Stücke unter Garantie gelöst werden.
TRITTON´s Ersatzteile (Ohrmuscheln, Headsets, usw...) können Ihnen helfen, wenn Sie eines der folgenden Symptome feststellen:

- Der Ton ist verzerrt oder schwach
- Echo im Voice-Chat
- Keine Mikrofonlautstärke
- Der Anrufer ist im Voice-Chat nicht zu hören
- Andere Spieler hören den Klang Ihres Spiels
- Hintergrundknistern im Voice-Chat (auf Ihrer Seite oder der anderer Spieler)
- Hintergrundgeräusche

Benötigen Sie Ersatzteile für Ihr Tritton Headset oder benötigen Sie Support jeglicher Art kontaktieren Sie den technischen Support von Mad Catz DACH.

Tel.: + 49 (89) / 21094818
Email: dehotline@madcatz.com

Adresse:

Mad Catz GmbH
Landsbergerstraße 400
81241 München

FAQ

AX 180

Mein Headset-Mikrofon funktioniert plötzlich nicht mehr mit der PlayStation 3. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Zunächst sollten Sie die Sound-Einstellungen innerhalb der PlayStation 3 XrossMediaBar (XMB) im Menü überprüfen:

1. Navigieren Sie zu Einstellungen > Sound-Einstellungen.
2. Wählen Sie Audio-Ausgangs-Einstellungen.
3. Wählen Optical Digital.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben "DTS 5.1 Ch."
5. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben "Dolby Digital 5.1 Ch." aktiviert ist.

Als nächstes sollten Sie die Audio Device Settings im XMB Menü überprüfen:

1. Navigieren Sie zu Einstellungen > Peripheriegeräte-Einstellungen.
2. Wählen Sie Audio Device Settings.
3. Sicherstellen, dass das Eingabegerät und Ausgabegerät beide auf "Tritton AX 180 HEADSET" oder "C-Media USB Audio Device" eingestellt sind.

Während Sie in diesem Menü sind, testen Sie das Mikrofon mit der grafischen Anzeige.

B) HEADSET HARDWARE

Sobald Sie die Einstellungen in dem XMB-Menü eingestellt haben, müssen Sie Ihre Headset-Hardware überprüfen, um sicherzustellen, dass alles richtig funktioniert:

1. OPTISCHES KABEL:
   a. Überprüfen Sie Schäden oder übermäßige Biegung.
   b. Sicherstellen, dass die Gummischutzkappen vorhanden sind, bevor Sie die Kabel in den optischen Ports entfernen.

C) NETZWERKEINSTELLUNGEN

1. Bei einigen Spielen müssen bestimmte Ports geöffnet sein, damit der Voice-Chat funktioniert. Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass alle Ports, die geöffnet sein müssen offen sind (wenden Sie sich an den Hersteller des Spiels das Sie spielen, um herauszufinden, welche Ports in den Router-Einstellungen geöffnet sein sollen).
2. .Eine langsame Internet-Verbindung kann auch zu Problemen mit Sprachkommunikation führen.

Wie verbinde ich mein Headset mit der Xbox 360, wenn ich mit einem HDMI-Kabel mit meinem HDTV verbunden bin?

Wenn Ihre Xbox 360-Konsole an den Fernseher über ein HDMI-Kabel angeschlossen ist, müssen Sie einen unserer HD Audio Adapter verwenden, um das Headset an die Xbox 360 anschließen zu können.

Ein HD-Audio-Adapter können Sie auf unserer Shop-Website kaufen:

http://store.gameshark.com/viewItem.asp?idProduct=5092&idCategory=322

Mein Headset-Mikrofon funktioniert plötzlich nicht mehr mit der Xbox 360. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Überprüfen Sie die Verbindungen mit dem Mikrofon und dem Xbox LIVE-Kabel.
2. Stellen Sie sicher, dass der Mikrofon-Schalter auf dem In-Line-Audio-Controller nicht auf Mute geschaltet ist.
3. Reinigen Sie den Mikrofon-Anschluss Ihres Xbox 360-Controller, um mögliche Verunreinigungen zu entfernen. Mit einem weichen, leicht mit Aklkohl angefeuchteten Tuch können Sie den Anschluss reinigen. Achten Sie darauf, dass der Anschluss vollständig trocken ist, bevor Sie den Regler wieder benutzen.
4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den persönlichen Einstellungen des Xbox 360 Dashboard richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

NETZWERKEINSTELLUNGEN

1. Bei einigen Spielen müssen bestimmte Ports geöffnet sein, damit der Voice-Chat arbeiten kann. Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass alle Ports, die geöffnet sein müssen offen sind (wenden Sie sich an den Hersteller des Spiels das Sie spielen, um herauszufinden, welche Ports in den Router-Einstellungen geöffnet sein sollen).
2. Eine langsame Internet-Verbindung kann auch zu Problemen mit Sprachkommunikation führen.

Warum höre ich ein leises Summen und / oder Brummen in meinem Headset?

Wenn Sie ein niederfrequentes Rauschen (Brummen) in Ihrem Headset bemerken, ist es sehr wahrscheinlich, das dies aufgrund eines aktivierten "Ground Loop." oder vom SVM (Selectable Voice Monitoring) erzeugt wird.

Versuchen Sie folgendes, um den Brummton von Ihrem Headset zu entfernen:

1. Anstatt das Headset USB-Netzkabel direkt in die Xbox 360 einzustecken, verwenden Sie einen AC USB Power Adapter. Die PS3 nutzt nur das USB-Kabel für Voice-Chat.
2. Wenn Sie keinen Zugang zu einem AC USB Power Adapter haben, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss auf der Xbox 360 oder PS3. Normalerweise führen die hinteren USB-Anschlüsse auf der Xbox 360 für geringsten Lärm.
3. Schalten Sie die SVM-Funktion aus. Die SVM-Funktion kann manchmal zu Lärmprobleme führen.
4. Wenn Sie das Pro + oder 720 + mit dem PC-Adapter an einem Computer anschließen, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port oder einem AC USB Power Adapter.

Wo finde ich Tipps von Microsoft zur Fehlerbehebung für den Xbox LIVE Chat?

Klicken Sie auf diesen Link, um die Microsoft-Website zu besuchen, um Tipps zur Fehlerbehebung für Audio-Probleme von Xbox LIVE nachzulesen:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

Niemand kann mich auf Xbox LIVE hören, aber ich kann sie hören. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Sicherstellen, dass das Mikrofon richtig am Headset angeschlossen ist.
2. Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in der richtigen Reihenfolge an.

    a) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in den in-line Audio-Controller des Headsets.
    b) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel mit Ihrem Xbox 360 Gaming-Controller an.

3. Sicherstellen, dass der **Mikrofon Schalter** auf dem in-line-Audio-Controller **nicht auf stumm geschalten ist.**

4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den **persönlichen Einstellungen** des **Xbox 360 Dashboard** richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

Sie können auch die Microsoft Fehlersuche benutzen, um nach Lösungen für Probleme zu suchen.
Sie können diese Informationen hier finden:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

Wie richte ich das AX 180 Headset auf meiner PlayStation 3-Konsole ein?

Wie ist Ihre Konsole an das Fernsehgerät angeschlossen - HDMI oder kein HDMI.?

Klicken Sie auf diesen Link, um eine Schritt-für-Schritt Installationsanleitung für beide Arten von Verbindungen herunterladen:

http://support.trittontechnologies.com/supportsuite/index.php?_m=downloads&_a=downloadfile&downloaditemid=99

Wie kann ich mein Headset-Mikrofon richtig auf einem Mac-Computer konfigurieren?

Um das Mikrofon auf einem Mac einzurichten, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Stecken Sie den Headset USB-Stecker in einen freien USB-Port.
2. Schließen Sie den grünen Stecker des Headsets in den Mac-Kopfhöreranschluss. (Das Headset hat eine rosa-Buchse hier nicht zu verbinden.)
3. Sicherstellen, dass der Schalter mit der Bezeichnung "PC1/PC2" auf dem in-line-Audio-Controller, um PC1 (PS3) eingestellt ist.
4. Gehen Sie in den Systemeinstellungen auf Ihrem Mac.
5. Klicken Sie auf Sound.
6. Stellen Sie das Mikrofon auf "Tritton AX 180 Headset" oder "C-Media USB Audio Device".
   HINWEIS: Der Mac wird das Headset als eines dieser beiden Geräte erkennen, dies hängt von dem Modell ab welches Sie besitzen.

Warum höre ich ein schrilles Heulen, wenn ich das AX 180 Headset mit der PS3 verbinde?

Aufgrund eines Problems mit der Erdung der PS3-Konsole. Dies sollte aber nur dann bemerkbar sein, wenn Sie eine sehr hohe Lautstärke hören.

Wenn Sie im Single-Player-Modus spielen und keinen Voice-Chat benötigen, passen Sie Ihre Konsole an die Audio Device Settings innerhalb der PlayStation 3 XrossMediaBar (XMB) im Menü an, um dieses „heulen“ zu verhindern.

Um die Einstellungen vorzunehmen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Navigieren Sie zu Einstellungen > Peripheriegeräte-Einstellungen.
2. Wählen Sie Audio Device Settings.
3. Stellen Sie den Input Device auf "Nicht verwenden".
4. Stellen Sie den Output Device auf "System Default Device".

Wenn Sie die Nutzung von Voice-Chat wiederherstellen möchten und in die Audio Device Settings zurückkehren folgen Sie diesen Einstellungen:

1. Stellen Sie den Input Device entweder auf "Tritton AX 180 HEADSET" oder "C-Media USB Audio Device".
2. Stellen Sie den Output Device entweder auf "Tritton AX 180 HEADSET" oder "C-Media USB Audio Device".

FAQ

720+

Warum höre ich ein leises Summen und / oder Brummen in meinem Headset?

Wenn Sie ein niederfrequentes Rauschen (Brummen) in Ihrem Headset bemerken, ist es sehr wahrscheinlich, das dies aufgrund eines aktivierten "Ground Loop." Oder vom SVM (Selectable Voice Monitoring) erzeugt wird.

Versuchen Sie folgendes, um den Brummton von Ihrem Headset zu entfernen:

1. Anstatt das Headset USB-Netzkabel direkt in die Xbox 360 einzustecken, verwenden Sie einen AC USB Power Adapter. Die PS3 nutzt nur das USB-Kabel für Voice-Chat.
2. Wenn Sie keinen Zugang zu einem AC USB Power Adapter haben, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss auf der Xbox 360 oder PS3. Normalerweise führen die hinteren USB-Anschlüsse auf der Xbox 360 für geringsten Lärm.
3. Schalten Sie die SVM-Funktion aus. Die SVM-Funktion kann manchmal zu Lärmprobleme führen.
4. Wenn Sie das Pro + oder 720 + mit dem PC-Adapter an einem Computer anschließen, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port oder einem AC USB Power Adapter.

Meine Tritton Headset gibt keinen Ton wieder beim Spiel Assassins Creed III für PlayStation 3. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Einige PlayStation 3-Spiele können die PlayStation Audio-Einstellungen nicht erkennen, wenn sie zum ersten Mal geladen werden. Assassins Creed III unterstützt DTS-Audio aus den System-Audio-Einstellungen, wenn es zum ersten Mal geladen ist. Da unsere Headsets nicht das DTS-Audio unterstützen werden bei Assassins Creed III die Töne auf dem Headset deaktiviert.
Sie müssen DTS Audio in dem PlayStation-System unter Audio-Einstellungen im Menü deaktivieren, um Sound über Ihr Tritton Headset zu hören.

Um DTS zu deaktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Navigieren Sie unter Einstellungen im PlayStation 3 XrossMediaBar (XMB) im Menü/Ton: Einstellungen > Sound-Einstellungen.
2. Wählen Sie Audio-Ausgangs-Einstellungen.
3. Wählen Optical Digital.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben "DTS 5.1 Ch."
5. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben "Dolby Digital 5.1 Ch." aktiviert ist.

Sie sollten jetzt mit Ihrem Tritton Headset beim spielen von Assassins Creed III den Ton hören.

FAQ

PRO+

Warum höre ich ein leises Summen und / oder Brummen in meinem Headset?

Wenn Sie ein niederfrequentes Rauschen (Brummen) in Ihrem Headset bemerken, ist es sehr wahrscheinlich, das dies aufgrund eines aktivierten "Ground Loop." Oder vom SVM (Selectable Voice Monitoring) erzeugt wird.

Versuchen Sie folgendes, um den Brummton von Ihrem Headset zu entfernen:

1. Anstatt das Headset USB-Netzkabel direkt in die Xbox 360 einzustecken, verwenden Sie einen AC USB Power Adapter. Die PS3 nutzt nur das USB-Kabel für Voice-Chat.
2. Wenn Sie keinen Zugang zu einem AC USB Power Adapter haben, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss auf der Xbox 360 oder PS3. Normalerweise führen die hinteren USB-Anschlüsse auf der Xbox 360 zu geringstem Lärm.
3. Schalten Sie die SVM-Funktion aus. Die SVM-Funktion kann manchmal zu Lärmprobleme führen.
4. Wenn Sie das Pro + oder 720 + mit dem PC-Adapter an einem Computer anschließen, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port oder einem AC USB Power Adapter.

Wie setze ich den Time Delay auf der AX Pro v1.5 und der Pro+ Decoder Box?

Um die Zeitverzögerung auf der Decoder Box zurückzusetzen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Beginnen Sie mit der Decoder-Box und schalten Sie diese auf "ON"

2. Drücken und halten Sie die Time Delay-Taste für fünf (5) Sekunden

3. Die Zeitverzögerungs Kontrollleuchte blinkt zwei (2) mal darauf auf, um darauf hinzuweisen, dass die Zeitverzögerung erfolgreich auf die Werkseinstellung zurückgesetzt wurde.

Meine Tritton Headset gibt keinen Ton wieder beim Spiel Assassins Creed III für PlayStation 3. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Einige PlayStation 3-Spiele können die PlayStation Audio-Einstellungen nicht erkennen, wenn sie zum ersten Mal geladen werden. Assassins Creed III unterstützt DTS-Audio aus den System-Audio-Einstellungen, wenn es zum ersten Mal geladen ist. Da unsere Headsets nicht das DTS-Audio unterstützen werden bei Assassins Creed III die Töne auf dem Headset deaktiviert.
Sie müssen DTS Audio in dem PlayStation-System unter Audio-Einstellungen im Menü deaktivieren, um Sound über Ihr Ihr Tritton Headset zu hören.

Um DTS zu deaktivieren, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Navigieren Sie unter Einstellungen im PlayStation 3 XrossMediaBar (XMB) im Menü/Ton: Einstellungen > Sound-Einstellungen.
2. Wählen Sie Audio-Ausgangs-Einstellungen.
3. Wählen Optical Digital.
4. Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen neben "DTS 5.1 Ch."
5. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen neben "Dolby Digital 5.1 Ch." aktiviert ist.

Sie sollten jetzt mit Ihrem Tritton Headset beim spielen von Assassins Creed III den Ton hören.

FAQ

Detonator

Ich höre immer ein leichtes Brummen in meinem Detonator Headset. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Versuchen Sie das USB-Kabel vom Headset in den hinteren USB-Anschluss auf der Xbox 360 anzuschließen. Die vorderen USB-Ports auf einigen Modellen der Xbox 360 können Lärm durch das USB-Kabel verursachen. Wenn das Problem nicht behoben wurde, versuchen Sie diesen Link:
http://support.madcatz.com/staff/Knowledgebase/ViewKnowledgebase/Article/193/11

Mein Headset-Mikrofon funktioniert plötzlich nicht mehr mit der Xbox 360. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Überprüfen Sie die Verbindungen mit dem Mikrofon und dem Xbox LIVE-Kabel.

2. Stellen Sie sicher, dass der Mikrofon-Schalter auf dem In-Line-Audio-Controller nicht auf Mute geschaltet ist.

3. Reinigen Sie den Mikrofon-Anschluss Ihres Xbox 360-Controller, um mögliche Verunreinigungen zu entfernen. Mit einem weichen, leicht mit Aklkohl angefeuchteten Tuch können Sie den Anschluss reinigen. Achten Sie darauf, dass der Anschluss vollständig trocken ist, bevor Sie den Regler wieder benutzen.

4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den persönlichen Einstellungen des Xbox 360 Dashboard richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

NETZWERKEINSTELLUNGEN

1. Bei einigen Spielen müssen bestimmte Ports geöffnet sein, damit der Voice-Chat arbeiten kann. Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass alle Ports, die geöffnet sein müssen offen sind (wenden Sie sich an den Hersteller des Spiels das Sie spielen, um herauszufinden, welche Ports in den Router-Einstellungen geöffnet sein sollen).
2. Eine langsame Internet-Verbindung kann auch zu Problemen mit Sprachkommunikation führen.

Warum höre ich ein leises Summen und / oder Brummen in meinem Headset?

Wenn Sie ein niederfrequentes Rauschen (Brummen) in Ihrem Headset bemerken, ist es sehr wahrscheinlich, das dies aufgrund eines aktivierten "Ground Loop." Oder vom SVM (Selectable Voice Monitoring) erzeugt wird.

Versuchen Sie folgendes, um den Brummton von Ihrem Headset zu entfernen:

1. Anstatt das Headset USB-Netzkabel direkt in die Xbox 360 einzustecken, verwenden Sie einen AC USB Power Adapter. Die PS3 nutzt nur das USB-Kabel für Voice-Chat.
2. Wenn Sie keinen Zugang zu einem AC USB Power Adapter haben, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss auf der Xbox 360 oder PS3. Normalerweise führen die hinteren USB-Anschlüsse auf der Xbox 360 für geringsten Lärm.
3. Schalten Sie die SVM-Funktion aus. Die SVM-Funktion kann manchmal zu Lärmprobleme führen.
4. Wenn Sie das Pro + oder 720 + mit dem PC-Adapter an einem Computer anschließen, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port oder einem AC USB Power Adapter.

Wo finde ich Tipps von Microsoft zur Fehlerbehebung für den Xbox LIVE Chat?

Klicken Sie auf diesen Link, um die Microsoft-Website zu besuchen, um Tipps zur Fehlerbehebung für Audio-Probleme von Xbox LIVE nachzulesen:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

Niemand kann mich auf Xbox LIVE hören, aber ich kann sie hören. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Sicherstellen, dass das Mikrofon richtig am Headset angeschlossen ist.
2. Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in der richtigen Reihenfolge an.

    a) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in den in-line Audio-Controller des Headsets.
    b) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel mit Ihrem Xbox 360 Gaming-Controller an.

3. Sicherstellen, dass der **Mikrofon Schalter** auf dem in-line-Audio-Controller **nicht auf stumm geschalten ist.**

4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den **persönlichen Einstellungen** des **Xbox 360 Dashboard** richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

Sie können auch die Microsoft Fehlersuche benutzen, um nach Lösungen für Probleme zu suchen.
Sie können diese Informationen hier finden:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

Das Mikrofon meines Detonator Headset funktioniert nicht mit Xbox LIVE. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Versuchen Sie Folgendes, um die Mikrofon Funktion wieder herzustellen:

1. Drücken Sie das Mikrofon fest in das Detonator Headset, bis Sie ein klicken fühlen oder hören. Wenn Sie das klicken nicht hören oder fühlen, dann ist das Mikrofon nicht richtig installiert.
2. Sicherstellen, dass die Mikrofon-Schaltfläche auf dem in-line-Audio-Controller nicht auf stumm gestellt ist.
3. Passen Sie die Chat Lautstärke beim in-line Audio-Controller an.
4. Schließen Sie die Xbox LIVE-Kabel in der richtigen Reihenfolge an:
    - Verbinden Sie zuerst das Xbox LIVE-Kabel des Headsets mit dem in-line Audio-Controller.
    - Dann verbinden Sie das Xbox LIVE-Kabel mit Ihrem Xbox 360 Gaming-Controller.
5. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter persönlichen Einstellungen des Xbox 360 Dashboard richtig gesetzt und nicht auf stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

Sie können auch die Microsoft Fehlersuche benutzen, um nach Lösungen für Probleme zu suchen.
Sie können diese Informationen hier finden:

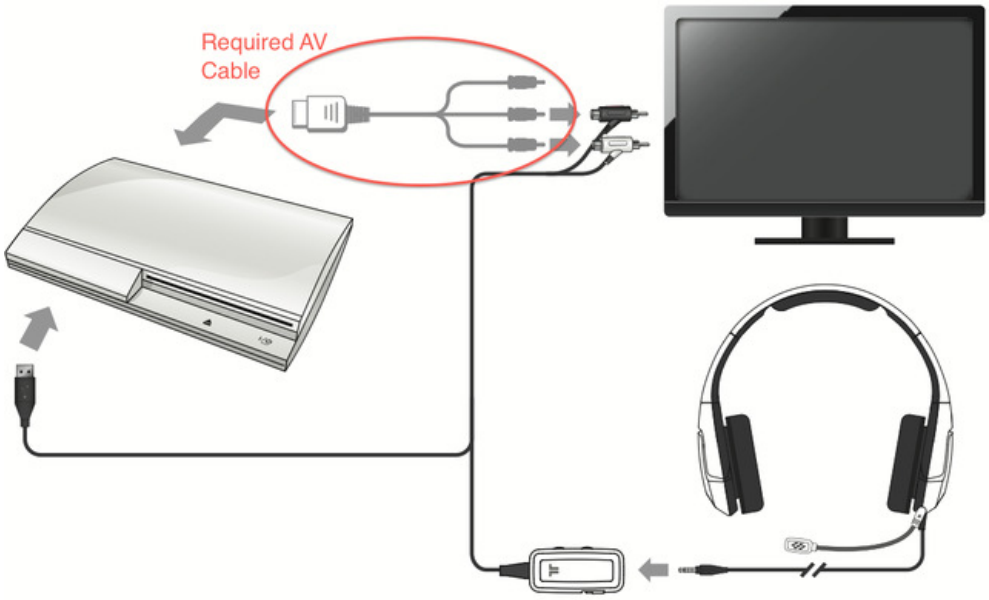
http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

FAQ

KUNAI PS3/PS Vita

Wie verbinde ich das Kunai Headset mit dem RCA-Buchsen auf der PS3, wenn ich ein HDMI Kabel verwende?

Um die Kunai Cinch-Buchsen an Ihrer PS3 anzuschließen, müssen Sie das AV-Kabel, das Ihrer PS3 (die erforderlichen AV-Kabel mit dem PS2 und PS1 enthalten und kann ebenfalls verwendet werden) beiliegt verwenden. Die erforderlichen AV-Kabel werden hier im Quick Start Guide abgebildet:
Wenn Sie das AV-Kabel, das mit Ihrer PS3 kam nicht finden haben Sie zwei Möglichkeiten:



1. Sie können ein Ersatz AV-Kabel von unserer Website kaufen:
   http://store.gameshark.com/viewItem.asp?idProduct=2825&idCategory=47
2. Viele Fernseher haben Cinch-Audio-Ausgänge, die das Stereosignal aus dem TV ausgeben. Das Headset kann auf diese Cinch-Ausgänge angeschlossen werden. Bitte beachten Sie, dass in einigen Fällen die TV Verarbeitung die Audio-Qualität oder die TV Lautstärkeregler beeinflussen kann und Sie die Lautstärke des Audio-Ausgangs von diesen Cinch-Buchsen einstellen müssen. Bitte beziehen Sie sich auf Ihr TV-Benutzerhandbuch für Einzelheiten der Konfiguration.

   Einmal verbunden, können die PS3 Audiosignale an das AV-Kabel oder am HDMI-und AV-Kabel zur gleichen Zeit verwendet werden:

- Um den Ton nur auf das AV-Kabel (Headset) auf der PS3 einzustellen:
  Einstellungen> Sound-Einstellungen> Audio-Ausgangs-Einstellungen und ändern Sie den Audio-Ausgang zu **Audio Input Connector / SCART / AV Multi.**

- Um Audiodateien an den HDMI-(TV) und AV-Kabel (Headset) zur gleichen Zeit auf der PS3 einzustellen:
  Einstellungen> Sound-Einstellungen> Audio-Ausgangs-Einstellungen und ändern Sie den Audio-Ausgang zu **HDMI** . Dann gehen Sie **auf:**
  Einstellungen> Sound-Einstellungen> Audio Multi-Output und ändern Sie die Einstellung auf **On.**

FAQ

Trigger

Mein Headset-Mikrofon funktioniert plötzlich nicht mehr mit der Xbox 360. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Überprüfen Sie die Verbindungen mit dem Mikrofon und dem Xbox LIVE-Kabel.
2. Stellen Sie sicher, dass der Mikrofon-Schalter auf dem In-Line-Audio-Controller nicht auf Mute geschaltet ist.
3. Reinigen Sie den Mikrofon-Anschluss Ihres Xbox 360-Controller, um mögliche Verunreinigungen zu entfernen. Mit einem weichen, leicht mit Aklkohl angefeuchteten Tuch können Sie den Anschluss reinigen. Achten Sie darauf, dass der Anschluss vollständig trocken ist, bevor Sie den Regler wieder benutzen.
4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den persönlichen Einstellungen des Xbox 360 Dashboard richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

NETZWERKEINSTELLUNGEN

1. Bei einigen Spielen müssen bestimmte Ports geöffnet sein, damit der Voice-Chat arbeiten kann. Überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen, um sicherzustellen, dass alle Ports, die geöffnet sein müssen offen sind (wenden Sie sich an den Hersteller des Spiels das Sie spielen, um herauszufinden, welche Ports in den Router-Einstellungen geöffnet sein sollen).
2. Eine langsame Internet-Verbindung kann auch zu Problemen mit Sprachkommunikation führen.

Warum höre ich ein leises Summen und / oder Brummen in meinem Headset?

Wenn Sie ein niederfrequentes Rauschen (Brummen) in Ihrem Headset bemerken, ist es sehr wahrscheinlich, das dies aufgrund eines aktivierten "Ground Loop." Oder vom SVM (Selectable Voice Monitoring) erzeugt wird.

Versuchen Sie folgendes, um den Brummton von Ihrem Headset zu entfernen:

5. Anstatt das Headset USB-Netzkabel direkt in die Xbox 360 einzustecken, verwenden Sie einen AC USB Power Adapter. Die PS3 nutzt nur das USB-Kabel für Voice-Chat.
6. Wenn Sie keinen Zugang zu einem AC USB Power Adapter haben, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Anschluss auf der Xbox 360 oder PS3. Normalerweise führen die hinteren USB-Anschlüsse auf der Xbox 360 für geringsten Lärm.
7. Schalten Sie die SVM-Funktion aus. Die SVM-Funktion kann manchmal zu Lärmprobleme führen.
8. Wenn Sie das Pro + oder 720 + mit dem PC-Adapter an einem Computer anschließen, versuchen Sie es mit einem anderen USB-Port oder einem AC USB Power Adapter.

Wo finde ich Tipps von Microsoft zur Fehlerbehebung für den Xbox LIVE Chat?

Klicken Sie auf diesen Link, um die Microsoft-Website zu besuchen, um Tipps zur Fehlerbehebung für Audio-Probleme von Xbox LIVE nachzulesen:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

Niemand kann mich auf Xbox LIVE hören, aber ich kann sie hören. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Es gibt ein paar Dinge die Sie versuchen können:

1. Sicherstellen, dass das Mikrofon richtig am Headset angeschlossen ist.
2. Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in der richtigen Reihenfolge an.

    a) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel in den in-line Audio-Controller des Headsets.
    b) Schließen Sie das Xbox LIVE-Kabel mit Ihrem Xbox 360 Gaming-Controller an.

3. Sicherstellen, dass der **Mikrofon Schalter** auf dem in-line-Audio-Controller **nicht auf stumm geschalten ist.**

4. Sicherstellen, dass die Lautstärke unter den **persönlichen Einstellungen** des **Xbox 360 Dashboard** richtig gesetzt, und nicht auf Stumm geschalten ist.

Um die Lautstärke innerhalb des Xbox 360 Dashboard anzupassen, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
2. Wählen Sie Persönliche Einstellungen.
3. Wählen Sie Voice.
4. Sicherstellen, dass die Mute Option nicht ausgewählt ist. So schalten Sie die Option Stumm, wählen Mute und drücken Sie dann die A-Taste auf dem Xbox 360-Controller.
5. Erhöhen Sie die Lautstärke, indem Sie die Lautstärkeleiste erhöhen. Drücken Sie dann auf der rechten Seite entweder auf dem D-Pad oder den linken Analog-Stick.

Sie können auch die Microsoft Fehlersuche benutzen, um nach Lösungen für Probleme zu suchen.
Sie können diese Informationen hier finden:

http://support.xbox.com/en-US/xbox-live/troubleshoot/chat-communication/troubleshooting-parties-voice-chat

FAQ

Warhead

Wie kann ich die Verzerrung im Voice-Chat meines Warhead 7.1 Headset minimieren?

Das Warhead 7.1 bietet fortschrittliche interne Schaltung, die empfindlich auf Voice-Chat bei hoher Lautstärke reagiert. Standardmäßig wird bei der Xbox 360-Konsole die Stimme und Lautstärke auf die höchste Einstellung gesetzt. Senken Sie diese Einstellung, indem Sie folgende Schritte ausführen:

1. Zum Xbox 360 Dashboard
2. Drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf Ihrem Xbox 360-Controller
3. Navigieren Sie zu der Registerkarte Einstellung
4. Wählen Sie Einstellungen
5. Wählen Sie Voice
6. Passen Sie die Voice Volume an (wir empfehlen Stufe 5)

Dies minimiert den ankommenden Sprach-Chat von Verzerrungen oder Knistern des Headsets.

Meine Warhead macht einen Brummton, nachdem ich meine Xbox 360-Konsole aktualisiert habe.
Wie kann ich dieses Problem beheben?

Um dieses Problem zu beheben, schalten Sie bitte die Warhead Base Station aus, um die Stromversorgung der Warhead Base Station für 10 Sekunden zu trennen. Damit sollte das Brummen nicht mehr auftreten.

Mein Warhead Mikrofon stellt keine Verbindung zur Xbox 360 her?
Wie kann ich dieses Problem beheben?

Die Xbox 360-Konsole muss vor dem Verbinden mit dem Warhead mit Strom versorgt werden, um die drahtlose Konsole richtig zu koppeln. Wenn der Ring of Light auf der Basisstation blinkt, während die Xbox 360-Konsole bereits eingeschaltet ist, schalten Sie bitte das Warhead wieder ein, um die Wireless-Chat-Funktion wieder zu verbinden.

Ich bekomme Knistern und / oder ein Echo auf meine Warhead.
Wie kann ich dieses Problem beheben?

Dies könnte durch den System-Cache der Xbox 360 verursacht werden. Versuchen Sie das Löschen des System-Cache, um dieses Probleme zu beheben. Um den System-Cache zu löschen gehen Sie wie folgt:

1. Beim Xbox 360-Dashboard drücken Sie die Xbox Guide-Taste auf Ihrem Xbox 360-Controller
2. Gehen Sie zur Registerkarte Einstellungen
3. Wählen Sie System Settings
4. Wählen Sie Speicher
5. Markieren Sie Ihre Festplatte und drücken Sie Y auf Ihrem Xbox 360-Controller
6. Wählen Sie Clear System Cache
7. Wählen Sie Ja aus dem Popup-Fenster

Dies löscht den System-Cache der Xbox 360.

Meine Warhead Mikrofon wird nicht mit meinem Xbox 360-Controller synchronisiert. Wie kann ich dieses Problem beheben?

Wenn Sie nicht in der Lage sind das Warhead Mikrofon an den gleichen Quadranten wie den Controller zu synchronisieren, kann es ein Problem mit der Steuerung des Mikrofon-Anschluss geben, wenn Sie ein Chatpad, oder ein Chatpad Mic-Port benutzen. Ein kabelgebundenes Headset Mikrofon überschreibt ein drahtloses Mikrofon auf der Xbox 360. Wenn ein kabelgebundenes Headset Mikrofon in den Xbox 360-Controller Mikrofon-Anschluss oder Chatpad Mikrofon-Anschluss eingesteckt wird, so wird das Warhead Wireless-Mikrofon nicht in der Lage sein, um diesem Controller anzuschließen. Auch besteht die Möglichkeit der Verunreinigung oder eines Defekts im Mikrofon-Anschluss, da die Steuerung glaubt ein kabelgebundenes Headset-Mikrofon sei angeschlossen.
Wenn Sie einen Chatpad werden, versuchen Sie Folgendes.

- Stellen Sie sicher, dass der Chatpad fest in die Steuerung eingeführt ist.
- Wenn das Problem bleibt, kann der Nutzer das Einfügen und Entfernen eines verkabelten Headsets in den Headset-Anschluss des Chatpad versuchen. Ein paar Mal "Reset" kann den Chatpad so verändern, sodass dieser denkt, nicht mehr ein kabelgebundenes Headset Mikrofon anzuschliessen.
- Wenn alle Stricke reißen, nehmen Sie den Chatpad von der Steuerung

Wenn der Chatpad die Ursache für das Problem ist, müssen Sie den Chatpd ersetzen.
Wenn das Warhead Mikrofon nicht mit dem Xbox 360-Controller synchronisiert versuchen Sie Folgendes:

- Entfernen Sie alle Kabel-Headset-Mikrofone aus dem Xbox 360-Controller Mikrofon-Anschlusses
- Reinigen Sie das Innere des Xbox 360 Controllers Mikrofon-Anschluss mit Druckluft oder einem weichen sauberen Tuch
- Wenn alle Stricke reißen, versuchen Sie es mit einem anderen Xbox 360-Controller

Beim Neustart meiner Xbox 360 wurde mein Mikrofon nicht mit dem Warhead synchronisiert.
Wie kann ich dieses Problem beheben?

Immer wenn die Xbox 360 ausgeschaltet oder neu gestartet wird, muss das Warhead aus und wieder eingeschaltet werden, damit sich das Mikrofon wieder verbindet. Wenn die Stromversorgung des Warhead durch Drücken der Power-Taste am Headset ausgeschalten und wieder eingeschalten wird, wird das Mikrofon wieder synchronisiert

Meine Warhead Mikrofon ist für die Xbox 360 gepaart, aber ich höre meine Stimme nicht mehr.
Wie kann ich dieses Problem beheben?

In den seltenen Fällen funktioniert das Aufnehmen des Warhead Mikrofon im Voice-Chat nicht mehr auch wenn es richtig gepaart ist, versuchen Sie Folgendes:

1. Trennen Sie das **Netzteil** von dem Gefechtskopf der **Base Station** für **10 Sekunden**
2. Schließen Sie das **Netzteil** an die **Basisstation**
3. Schalten Sie das **Warhead** durch Drücken und Loslassen am Warhead **Power Button an**
4. Schalten Sie die **Xbox 360 an**
5. Drücken und halten Sie die **Connect-Taste** auf dem **Warhead Headset** bei der **Base Station** bis **der Ring of Light** zu drehen beginnt
6. Drücken und halten Sie die **Connect-Taste** auf der **Xbox 360**, bis der **Ring of Light sich** zu drehen beginnt

Warum funktioniert der Chat nicht und warum blinkt der Ring of Light bei meinem Warhead?

Sie müssen das Chat-Teil am Headset mit der Xbox 360 koppeln. Um den Chat zu koppeln, gehen Sie folgendermaßen vor:

1. Wenn das Headset und die Xbox eingeschalten ist, drücken und halten Sie die Connect-Taste auf der Innenseite der linken Hörmuschel [hat das (((Symbol auf it]
2. Lassen Sie die Connect-Taste sobald der Ring of Light auf der Basisstation beginnt sich zu drehen los.
3. Während der Ring of Light dreht, drücken Sie die Connect-Taste auf Ihrer Xbox 360 [hat die gleiche (((Symbol auf it]

Nun funktioniert der Chat beim Warhead.